

# PEREARST TIINA SAAR OÜ ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED

Kehtiv alates: 17.09.2025

## 1. Üldsätted

Perearst Tiina Saar OÜ (edaspidi **perearstipraksis**) austab oma patsientide ja teiste isikute õigust eraelu puutumatusele ning tagab isikuandmete töötlemise vastavalt kehtivatele õigusaktidele.

Käesolev dokument selgitab, milliseid isikuandmeid perearstipraksis töötleb, mis eesmärgil neid kasutatakse, kellele andmeid võidakse edastada ning millised õigused on isikul seoses tema andmetega.

Isikuandmete töötlemisel lähtume eelkõige:

- Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusest (EL) 2016/679 ehk isikuandmete kaitse üldmäärusest (IKÜM);
- isikuandmete kaitse seadusest;
- tervishoiuteenuste korraldamise seadusest;
- võlaõigusseadusest;
- patsiendiandmete töötlemist reguleerivatest õigusaktidest;
- muudest Eesti Vabariigis ja Euroopa Liidus kehtivatest nõuetest.

Perearstipraksis töötleb isikuandmeid õiglaselt, läbipaistvalt ja eesmärgipäraselt. Töötleme ainult selliseid andmeid ja sellises ulatuses, mis on vajalikud tervishoiuteenuse osutamiseks, seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või muude õiguspärase eesmärkide saavutamiseks.

## 2. Vastutav töötleja

Isikuandmete vastutav töötleja on:

**Perearst Tiina Saar OÜ**

Registrikood: **17014638**

Aadress: **Ravi tn 27, 10138 Tallinn**

Telefon: **641 6690**

E-post: **info@tiinasaar.ee**

### 3. Mis on isikuandmed ja nende töötlemine?

Isikuandmed on igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta.

Isikuandmete hulka kuuluvad näiteks:

- nimi;
- isikukood;
- sünniaeg;
- kontaktandmed;
- elukoha andmed;
- teave tervisliku seisundi kohta;
- muud andmed, mille kaudu on võimalik isikut otseselt või kaudselt tuvastada.

Terviseandmed kuuluvad isikuandmete eriliiki ning nende töötlemisel rakendatakse kõrgendatud kaitsenõudeid.

Isikuandmete töötlemiseks loetakse kõiki andmetega tehtavaid toiminguid, sealhulgas:

- kogumine;
- registreerimine;
- dokumenteerimine;
- säilitamine;
- kasutamine;
- edastamine;
- päringute tegemine;
- parandamine;
- kustutamine või hävitamine.

### 4. Millistel juhtudel perearstipraksis isikuandmeid töötleb?

#### 4.1. Perearsti või pereõe vastuvõtt

Patsiendi vastuvõtule pöördumisel töötleme isikuandmeid, sealhulgas nime, isikukoodi, kontaktandmeid ning terviseandmeid.

Terviseandmeid töötleme selleks, et:

- hinnata patsiendi terviseseisundit;
- diagnoosida haigusi ja tervisehäireid;
- määrata ja korraldada ravi;
- jälgida ravi tulemust;
- ennetada tervise halvenemist;
- tagada patsiendile vajalik arstiabi.

## 4.2. Pöördumine telefoni, e-posti või muude suhtluskanalite kaudu

Kui patsient võtab ühendust telefoni, e-posti või muu suhtluskanali kaudu, töötleme vajalikke isikuandmeid, et:

- registreerida patsient vastuvõtule;
- hinnata pöördumise kiireloomulisust;
- anda esmast meditsiinilist nõu;
- korraldada patsiendi edasine käsitus;
- suunata patsient vajadusel sobiva tervishoiuteenuse juurde.

Terviseandmeid sisaldava info edastamisel kasutame võimalusel turvalisi suhtluskanaleid.

## 4.3. Patsiendi määratud kontaktisik

Kui patsient on määranud kontaktisiku, töötleme selle isiku andmeid ainult ulatuses, mis on vajalik patsiendiga seotud info edastamiseks ja suhtluse korraldamiseks.

Terviseandmeid väljastatakse kontaktisikule üksnes juhul, kui selleks on seaduslik alus või patsiendi selge nõusolek.

## 4.4. Terviseandmete ja dokumentide väljastamine

Patsiendi terviseandmeid või tervishoiudokumente väljastame:

- patsiendile endale;
- patsiendi volitatud isikule;
- seaduslikule esindajale;
- asutustele, kellel on selleks seadusest tulenev õigus.

Enne andmete väljastamist võib perearstipraksis kontrollida taotleja isikut.

## 4.5. Selgitustaotlused, teabenõuded ja kaebused

Kui patsient või muu isik pöördub perearstipraksise poole küsimuse, selgitustaotluse, teabenõude või kaebusega, töötleme tema esitatud andmeid pöördumise lahendamiseks.

Kui pöördumine kuulub teise asutuse pädevusse, võime selle edastada pädevale asutusele ning teavitada sellest pöördujat.

## 5. Töötajate ja praktikantidega seotud andmete töötlemine

Tööle kandideerijate isikuandmeid töötlemine värbamisprotsessi läbiviimiseks.

Kandidaadi kohta võime töödelda:

- tema poolt esitatud andmeid;
- avalikest allikatest kättesaadavat infot;
- soovijatelt saadud infot juhul, kui kandidaat on soovitajad esitanud.

Kandidaadil on õigus saada teavet tema kohta kogutud andmete kohta ning esitada vajadusel selgitusi või vastuväiteid.

## 6. Veebilehe kasutamine

Perearstipraksise veebilehe külastamisel ei koguta ega säilitata külastaja terviseandmeid.

Veebilehel kasutatakse ainult neid tehnilisi lahendusi, mis on vajalikud veebilehe toimimiseks.

Kui veebilehel kasutatakse statistika- või analüütikateenuseid, rakendatakse neid ainult kooskõlas kehtivate küpsiste ja nõusoleku nõuetega.

## 7. Isikuandmete säilitamine

Perearstipraksis säilitab isikuandmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik nende kogumise eesmärgi täitmiseks või kui säilitamiskohustus tuleneb õigusaktidest.

Tervishoiuteenuse osutamisega seotud dokumente säilitatakse Eesti õigusaktides sätestatud tähtaegade jooksul.

Pärast säilitustähtaja möödumist kustutatakse või hävitatakse andmed viisil, mis välistab nende kõrvaliste isikute poolt kasutamise.

## 8. Isikuandmete edastamine

Perearstipraksis edastab isikuandmeid ainult juhul, kui selleks on olemas õiguslik alus või patsiendi nõusolek.

Raviga seotud andmeid võidakse edastada:

- Tervise Infosüsteemi;
- Tervisekassale tervishoiuteenuse rahastamise ja arveldamise eesmärgil;
- teistele tervishoiuteenuse osutajatele ravi järjepidevuse tagamiseks;
- laboritele ja diagnostikateenuse osutajatele;
- apteekidele e-retsepti süsteemi kaudu;

- riigi- ja kohaliku omavalitsuse asutustele seaduses sätestatud juhtudel;
- patsiendi seaduslikule esindajale või volitatud isikule vastavalt kehtivatele nõuetele.

Perearstipraksis ei müü ega edasta patsientide isikuandmeid turunduslikel eesmärkidel.

Eriliiki isikuandmeid sisaldavaid dokumente edastatakse võimalusel turvalisi kanaleid kasutades. Vajaduse korral kasutatakse krüpteeritud elektroonilist edastust või muud turvalist edastusviisi.

## 9. Tervise Infosüsteem ja elektroonilised terviseandmed

Perearstipraksis edastab patsiendi terviseandmeid Tervise Infosüsteemi õigusaktides sätestatud juhtudel ja ulatuses.

Tervise Infosüsteemi kaudu võivad patsiendi andmed olla kättesaadavad teistele tervishoiuteenuse osutajatele, kellel on selleks seadusest tulenev õigus ning vajadus patsiendile tervishoiuteenuse osutamiseks.

Patsient saab enda terviseandmetega tutvuda Terviseportaalis ning kasutada seal oma seadusest tulenevaid õigusi.

## 10. Elektrooniline suhtlus patsiendiga

Perearstipraksis võib patsiendiga ühendust võtta telefoni, e-posti, SMS-i või muude elektrooniliste kanalite kaudu.

Patsient vastutab selle eest, et tema kontaktandmed oleksid ajakohased.

Patsient peab arvestama, et tavapärane e-post ei pruugi olla täielikult turvaline kanal terviseandmete edastamiseks. Terviseinfot sisaldavate teadete saatmisel kasutab perearstipraksis võimalusel turvalisi lahendusi.

## 11. Telefonikõned

Perearstipraksis võib telefonikõnesid salvestada juhul, kui selleks on põhjendatud vajadus, näiteks:

- teenuse kvaliteedi tagamine;
- patsiendisuhtluse parandamine;
- võimalike vaidluste lahendamine;
- töökorralduse tõendamine.

Kui kõnesid salvestatakse, teavitatakse patsienti sellest enne kõne jätkamist.

Telefonisalvestistele rakendatakse samu konfidentsiaalsus- ja turvanõudeid nagu teistele isikuandmetele.

## 12. Isikuandmete kaitse ja turvalisus

Perearstipraksis rakendab asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et kaitsta isikuandmeid.

Turvameetmed hõlmavad muu hulgas:

- juurdepääsu piiramist ainult selleks õigustatud töötajatele;
- töötajate konfidentsiaalsuskohustust;
- turvaliste infosüsteemide kasutamist;
- andmete kaitsmist loata juurdepääsu, muutmise või hävimise eest;
- infosüsteemide kasutamise kontrolli ja logimist;
- andmete regulaarset varundamist vastavalt vajadusele.

Kõik perearstipraksise töötajad on kohustatud hoidma patsiendiandmeid saladuses ka pärast töösuhte lõppemist.

## 13. Patsiendi õigused

Patsiendil on õigus:

- saada teavet enda isikuandmete töötlemise kohta;
- tutvuda enda kohta kogutud andmetega;
- saada enda andmetest koopia;
- nõuda ebaõigete või puudulike andmete parandamist;
- taotleda isikuandmete töötlemise piiramist seaduses sätestatud juhtudel;
- esitada vastuväiteid isikuandmete töötlemisele, kui selleks on seadusest tulenev alus;
- teada saada, kellele tema andmeid on edastatud seadusega lubatud ulatuses.

Taotluse esitamisel võib perearstipraksis kontrollida taotleja isikusamasust.

Perearstipraksis vastab taotlusele põhjendamatult viivitusega, kuid üldjuhul hiljemalt ühe kuu jooksul alates taotluse saamisest.

Terviseandmete kustutamine ei ole alati võimalik, kui nende säilitamine on õigusaktidega kohustuslik.

## 14. Õiguste piiramine

Mõnel juhul võib patsiendi õiguste kasutamine olla piiratud, kui see on vajalik:

- teiste isikute õiguste ja vabaduste kaitseks;
- seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks;
- süüteo tõkestamiseks, avastamiseks või menetlemiseks;
- riigi julgeoleku või avaliku korra kaitseks.

## 15. Andmekaitsealane rikkumine

Kui toimub isikuandmete rikkumine, hindab perearstipraksis rikkumise mõju ja rakendab vajalikke meetmeid tagajärgede vähendamiseks.

Vajaduse korral teavitatakse rikkumisest Andmekaitse Inspektsiooni ning mõjutatud isikuid vastavalt õigusaktides sätestatud nõuetele.

## 16. Kaebuste esitamine

Kui patsient leiab, et tema isikuandmeid on töödeldud viisil, mis ei vasta kehtivatele nõuetele, palume esmalt pöörduda Perearst Tiina Saar OÜ poole.

Patsiendil on alati õigus pöörduda ka:

### **Andmekaitse Inspektsiooni poole**

Veebileht: [www.aki.ee](http://www.aki.ee)

Andmekaitse Inspektsioon aitab hinnata, kas isikuandmete töötlemisel on järgitud seadusest tulenevaid nõudeid.

## 17. Isikuandmete töötlemise tingimuste muutmine

Perearst Tiina Saar OÜ võib käesolevaid isikuandmete töötlemise tingimusi ajakohastada seoses õigusaktide, töökorralduse või kasutatavate teenuste muutumisega.

Kehtiv versioon avaldatakse perearstipraksise veebilehel.

## Kontakt

### **Perearst Tiina Saar OÜ**

Registrikood: **17014638**

Aadress: **Ravi tn 27, 10138 Tallinn**

Telefon: **641 6690**

E-post: **info@tiinasaar.ee**

Käesolevad isikuandmete töötlemise tingimused kehtivad alates **05.01.2026**.